

PROTOCOLE PARITAIRE D'ORGANISATION DES VISITES



PREMIER SYNDICAT FRANÇAIS
DE L'IMMOBILIER
DEPUIS 1963

TRANSACTION ET LOCATION IMMOBILIÈRE



EN PÉRIODE D'ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE (HORS CONFINEMENT)

Les préconisations d'organisation du travail édictées dans ce guide ont pour objectif d'aider les professionnels dans la mise en œuvre des mesures permettant d'assurer au mieux la sécurité sanitaire des salariés et de leurs clients dans le cadre de la période d'état d'urgence sanitaire (hors confinement). Il doit être utilisé à la lumière des particularités de chaque entreprise et sous la responsabilité de l'employeur et de son référent COVID désigné.

Chaque professionnel, en tant qu'employeur, prestataire ou donneur d'ordre, reste responsable de la reprise de son activité. Le respect de ce protocole s'inscrit dans la cohérence du code de déontologie des agents immobiliers, administrateurs de biens, des syndic de copropriété et des marchands de listes et notamment son article 3 : « dans l'exercice de leurs activités, les personnes mentionnées à l'article 1^{er} agissent dans le strict respect des lois et textes réglementaires en vigueur ».

1) SÉLECTION DES CANDIDATS À LA VISITE

En amont des visites physiques, une sélection accrue des candidats devra être effectuée, afin de limiter autant que possible les visites « inutiles ». Une « découverte client » poussée, voire la communication de justificatifs (selon la pratique de certaines agences) en préalable à la visite, sera donc conseillée.

Des modalités de déroulement de la visite seront établies et remises à tout candidat en amont de toute visite, par mail. Elles rappelleront notamment les gestes barrières et règles de distanciation physique **ainsi que les conditions sanitaires imposées pour la réalisation de la visite** – à savoir notamment que l'acheteur/locataire potentiel devra être équipé d'un masque et de gel hydro-alcoolique et ne pas être une personne contact à risques (ayant été en contact avec une personne contaminée) selon la définition du HCSP (cf. annexe).

À défaut de respecter ces conditions impératives, le professionnel en charge de la visite avec le candidat et/ou le référent COVID de la Société devront refuser de procéder à la visite.

➔ Visites virtuelles

Afin de limiter les visites physiques aux seuls candidats réellement intéressés par le bien visé, il est nécessaire de procéder à la présentation « virtuelle » du bien à l'aide de vidéos soit en alternative aux visites réelles, soit en préalable.

2) ORGANISATION ADMINISTRATIVE DE LA VISITE

Les visites de biens seront exclusivement **organisées sur rendez-vous** fixé à l'avance.

Une fois le rendez-vous fixé, le professionnel fournira au client un « bon pour visite », pour assurer la traçabilité des clusters potentiels. Sur ce bon de visite, figurent : le numéro de carte professionnelle de l'agent immobilier / administrateur de biens sous la responsabilité duquel est effectuée la visite, comme le numéro de mandat correspondant au bien en question.

En amont de la visite, le professionnel invite le client à **télécharger et à activer l'Appli TousAntiCovid**.

3) DÉROULÉ DES VISITES PHYSIQUES

• Biens vides

Par l'expression « biens vides », ce guide désigne les biens vides d'occupants : il peut s'agir de biens meublés ou vides au sens de la loi de 1989.

Les visites par des candidats seront espacées et le logement aéré 15 minutes avant la 1^{ère} visite puis entre chaque visite. Le temps de visite en sera réduit (30 minutes maximum).

Les « visites groupées » en présence de plusieurs candidats sont exclues. De même, les visites successives rapprochées où les candidats attendent les uns après les autres dans l'escalier.

Avant la visite, le candidat devra être informé des règles sanitaires qui devront être respectées lors de la visite : porter un masque, se désinfecter les mains au gel hydro-alcoolique avant et après la visite, respecter les gestes barrières, annuler la visite en cas de symptômes évocateurs ou si la personne est contact à risque.

Le professionnel pourra toutefois anticiper un éventuel oubli de la part du candidat et apporter un masque supplémentaire et du gel hydro-alcoolique en quantité suffisante pour lui et son client candidat.

Le nombre de personnes présentes dans le bien visité sera limité au respect d'une jauge maximale de 8m² de surface par personne ou par unité épidémiologique.

À chaque instant de la visite, les distances de sécurité et gestes barrières devront être respectés (cf annexe).

• Biens occupés

La visite de biens occupés en présence des occupants rend difficile le respect des distances de sécurité.

Il conviendra d'éviter tout contact avec les surfaces régulièrement touchées qu'il s'agisse de poignées de portes ou de fenêtres, de meubles, de murs ou toute autre surface.

S'agissant de biens occupés, le cas le plus probable est que les occupants aient été en contact avec le bien occupé dans les heures qui précèdent la visite. De ce fait, la personne effectuant la visite sera équipée de lingettes désinfectantes de sorte à nettoyer les surfaces susceptibles d'être infectées par le virus.

L'approche la plus prudente tendra donc à limiter la visite de biens occupés.

Ceci étant, afin de tenir compte des contraintes s'imposant dans certains cas, il conviendra, en plus des règles applicables à la visite d'un bien vide, de veiller au respect de mesures de prudence telles que :

- s'assurer de l'absence ou non dans les locaux de personnes à risque de santé élevé ou souffrant du COVID-19 ;
- au préalable, le professionnel demandera l'accord écrit de l'occupant. À cette occasion, il l'informerait obligatoirement des consignes de sécurité à respecter (cf. annexe ci-dessous) ;
- toutes les personnes présentes devront être munies de masques et s'être nettoyées les mains au gel hydro-alcoolique avant toute visite. À défaut, la visite sera interrompue. Le professionnel pourra toutefois anticiper un éventuel oubli de la part des personnes présentes en fournissant masque et gel hydro-alcoolique ;
- autant que possible, toutes les portes ou fenêtres seront ouvertes ou fermées par l'occupant, de sorte à limiter au maximum le contact par la personne effectuant la visite (collaborateur,rice ou client) avec les surfaces ; ou à défaut par le professionnel sous réserve de la réalisation d'une hygiène des mains par lavage avec du savon ou friction avec une solution hydro-alcoolique ;
- **le nombre de personnes présentes dans le bien visité sera limité au respect d'une jauge maximale de 8m² de surface par personne ou par unité épidémiologique.** L'idéal étant que 2 personnes maximum soient présentes dans chaque pièce lors de la visite, en respectant les distances de sécurité, et dans la mesure du possible en tenant les fenêtres ouvertes ;
- toutes les personnes concernées réaliseront une hygiène des mains par friction avec une solution hydro-alcoolique après la visite.

4) POUR RAPPEL - ORGANISATION DES DÉPLACEMENTS

Les déplacements devront être effectués dans la mesure du possible de manière individuelle (à vélo, à pied, en voiture etc.).

Le covoiturage est fortement déconseillé.

Dans le cas d'une utilisation partagée de véhicule, il convient de prévoir la désinfection des surfaces de contact entre utilisateurs (volant, boutons de commande, poignée de changement de vitesse...) et la mise à disposition de lingettes désinfectantes et de gel hydro-alcoolique.

En cas d'utilisation des transports collectifs, les consignes spécifiques à ces transports devront être respectées.

En fonction des directives gouvernementales à venir et des conditions imposées par les sociétés de transport, il convient d'utiliser un masque de protection « grand public », et de demander systématiquement le lavage des mains sur le lieu du rendez-vous.

Il est également déconseillé d'utiliser les ascenseurs.

Enfin, l'employeur fournira à ses salariés les attestations de déplacement nécessaires conformément aux directives gouvernementales et locales en vigueur.

Le mandant devra être préalablement informé par écrit du jour et de l'heure de la visite. La signature dématérialisée du bon de visite sera privilégiée. À défaut, chaque partie en présence sera munie de son propre moyen de signature.

ANNEXES

RAPPEL – LES MESURES BARRIÈRES

 **MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **Santé
publique
France**

INFORMATION CORONAVIRUS COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- 

Se laver régulièrement les mains
ou utiliser une solution hydro-
alcoolique
- 

Tousser ou éternuer dans son
coude ou dans un mouchoir
- 

Se moucher dans un mouchoir
à usage unique
- 

Porter correctement un masque
quand la distance ne peut pas
être respectée et dans les lieux
où cela est obligatoire
- 

Respecter une distance d'au
moins un mètre avec les autres
- 

Limiter au maximum ses
contacts sociaux (6 maximum)
- 

Eviter de se toucher le visage
- 

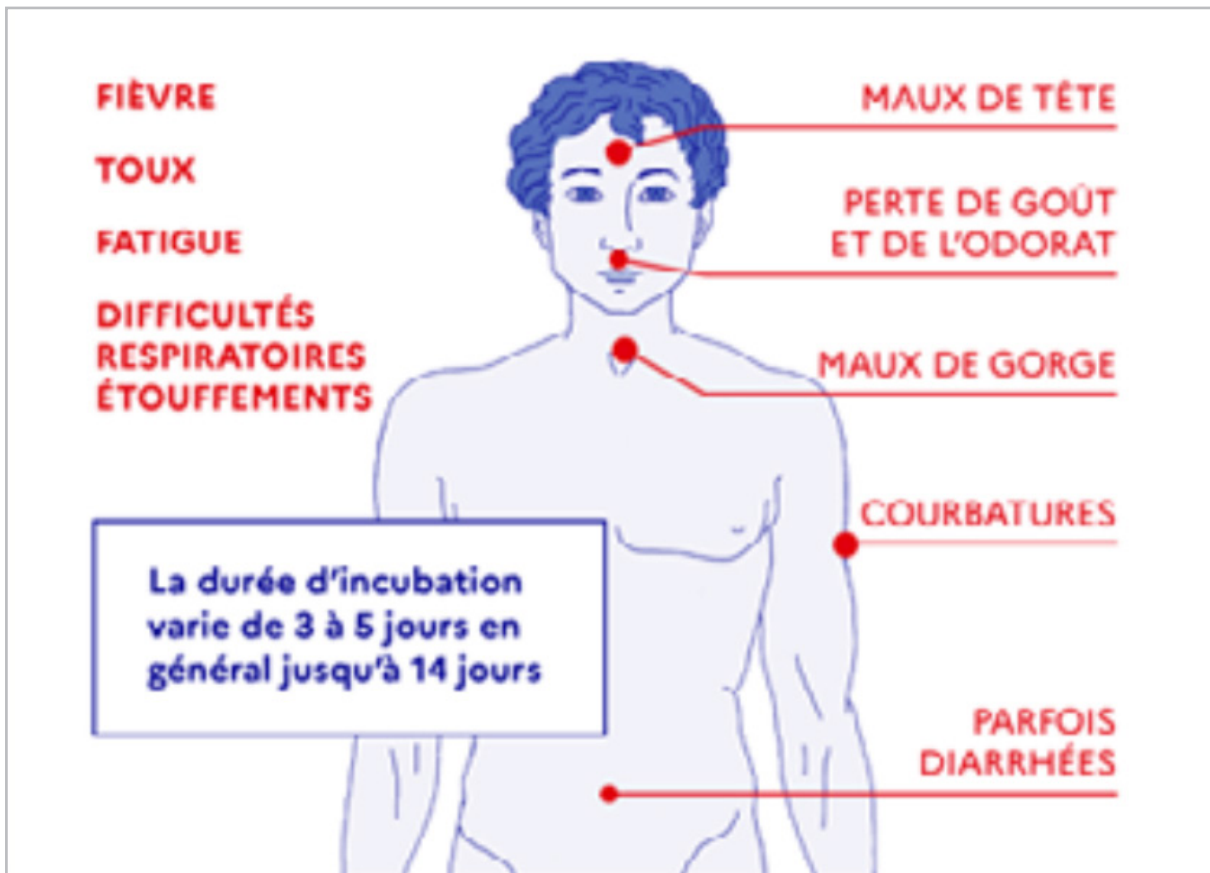
Aérer les pièces 10 minutes,
3 fois par jour
- 

Saluer sans serrer la main
et arrêter les embrassades
- 

Utiliser les outils numériques (TousAntiCovid)

 [GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)  **0 800 130 000**
(appel gratuit)

W-0333-001-2003 - 14 octobre 2020



Les personnes à risques de forme grave de Covid-19

- Les personnes de plus de 65 ans ou atteintes d'une maladie chronique ou fragilisant leur système immunitaire, les femmes enceintes au 3^e trimestre de leur grossesse, risquent de développer une forme grave de Covid 19 en cas de contamination.

Dans ces cas, je dois :

- privilégier, quand c'est possible leur télétravail. De même pour les personnes vivant avec quelqu'un qui risque de développer une forme grave de Covid-19 ;
 - solliciter le service de santé au travail pour préparer leur retour en présentiel et étudier un aménagement de leur poste (bureau seul, écran de protection...), si le télétravail n'est pas possible ;
 - leur fournir des masques chirurgicaux à porter au travail et lors de leurs déplacements domicile-travail ou professionnels dans les transports en commun. Le masque doit être changé toutes les 4 heures et quand il est souillé ou mouillé.
- Les personnes atteintes d'une pathologie lourde (cancer, immunodépression, diabète et obésité ou complications vasculaires et plus de 65 ans, insuffisance rénale sévère), peuvent être placées en activité partielle après recommandation médicale, faute de pouvoir télétravailler.

